

## Informations concernant les politiques HSPnet et les formations

### 1) Politiques

- Il est **INTERDIT d'utiliser le compte d'un autre utilisateur**, même de manière temporaire. Les opérations réalisées par chaque utilisateur sont enregistrées grâce à son identifiant. En partageant un compte, il n'est plus possible d'avoir un historique personnel pour chaque utilisateur.
- Il n'y a **pas de limite de comptes d'utilisateurs par programme ou par établissement** et cela n'influence pas les coûts pour chaque établissement. La répartition des coûts d'utilisation de HSPnet au Québec est effectuée en fonction du nombre d'établissements utilisateurs, et non en fonction du nombre de comptes ou de programmes par établissement.
- En cas de **non respect des politiques, le compte de l'utilisateur est désactivé** et l'établissement pourrait se voir retirer son droit d'utilisation de HSPnet. Le non respect des politiques peut donc avoir de très graves conséquences pour l'établissement et la gestion des stages.

### 2) Règles pour obtenir un accès ou une formation

- Les **formations en classe ne sont obligatoires que pour les coordonnateurs de stage ayant besoin d'un accès d'administrateur local**. Pour tous les autres utilisateurs réguliers, y compris les coordonnateurs de stage ne nécessitant qu'un accès régulier, la formation en classe n'est pas obligatoire. Dans le cas d'un accès régulier, c'est l'administrateur local qui donne l'accès au nouvel utilisateur et forme celui-ci. Un module en ligne doit cependant être effectué par le nouvel utilisateur.
- Des **formations de dépannage par téléphone** sont possibles en cas de besoin urgent de formation. Celles-ci doivent être demandées auprès du coordonnateur provincial, qui évalue le besoin de formation avant de les approuver.

Pour toute demande d'information complémentaire, vous pouvez joindre monsieur Pierre-Yves Delaporte, coordonnateur provincial à l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal, à l'adresse suivante :

[pierre-yves\\_delaporte@ssss.gouv.qc.ca](mailto:pierre-yves_delaporte@ssss.gouv.qc.ca)