

Mise à jour: 1 novembre 2011

## Généralités

HSPnet est un système Web pour la coordination des stages des étudiants de toutes les disciplines des sciences de la santé dans le cadre de leur formation pratique à l'intérieur d'un territoire donné (généralement une province). Puisque HSPnet est une application Web, son déploiement dans un organisme a un impact informatique négligeable. Le soutien aux utilisateurs est assuré par le service d'assistance de HSPnet (par courriel) et les exigences de système impliquent seulement Internet Explorer, Adobe Reader et un compte de messagerie.

Ce document fournit les informations sur la configuration requise afin d'assister un organisme à évaluer l'équipement requis pour permettre l'accès aux utilisateurs.

## Spécifications techniques et exigences pour l'utilisateur

Composantes	Configuration requise et installation
<p><b>Interface client</b> - pages HTML avec une utilisation du langage JavaScript, DHTML et CSS. Le chiffrement SSL (128 bits) est utilisé sur toutes les pages et les transmissions.</p> <p>L'application est conçue pour être utilisée avec Internet Explorer 6 ou plus et n'a pas été testée de façon exhaustive sur d'autres navigateurs.</p>	<p>Internet Explorer version 8 ou plus récent est recommandé avec les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Permettre le langage JavaScript</li> <li>• Permettre les fichiers témoins ou cookies (pour maintenir un niveau élevé de sécurité sur les écrans HSPnet) – voir note [1]</li> <li>• Placer le niveau du bloqueur de fenêtres à moyen (Windows XP SP2) ou ajouter le site Web de HSPnet à la liste des sites autorisés - voir note [2]</li> </ul>
<p><b>Interface de messagerie</b> - HSPnet permet de générer des courriels contextuels adaptés par le biais du lien "mailto" inclus tout au long de l'application ; aucun courriel automatisé (scripts) n'est effectué.</p>	<p>Pour les gestionnaires de messagerie locaux tels qu'Outlook, Outlook Express ou Lotus notes, Internet Explorer doit être configuré pour utiliser le gestionnaire de messagerie sous Outils / Options internet / Programmes.</p>
<p><b>Serveur Web</b> - Serveur Windows 2003 utilisant les services internet (IIS) version 6. La plupart des pages sont écrites en application ASP.Net (C #) et communiquent avec la base de données par le biais de ADO.Net. Quelques pages sont générées par le biais d'ASP qui utilise un COM DLL écrit en Visual Basic 6.0. Le COM DLL communique avec la base de données en utilisant ADO - voir note [3]</p>	
<p><b>Serveur de base de données</b> – Serveur Windows 2003 utilisant SQL Server 2005 - voir note [3]. Toutes les opérations de la base de données sont effectuées à l'aide des procédures SQL Server</p>	
<p><b>Serveur d'impression</b> - Serveur Windows 2003 utilisant les services internet (IIS) version 6 - voir note [3]</p>	

Composantes	Configuration requise et installation
<p><b>Rapports</b> – Utilisation de Crystal Reports 9 et PDF PrepTool 2.35. Crystal Reports fonctionne sur le serveur d'impression en communiquant avec la base de données à l'aide d'ADO. Les rapports sont préparés par HSPnet et exécutés périodiquement à l'aide d'une application programmée EXE en utilisant</p> <p>Crystal Reports pour produire un fichier PDF. Les rapports peuvent être générés en lot, se soldant en plusieurs fichiers PDF qui seront regroupés dans un seul fichier.</p>	<p>Adobe Reader Version 5.0 ou plus récent avec les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Permettre l'envoi de fichiers PDF en tant que pièce jointe (plutôt que de les envoyer comme un lien)</li><li>• Peut nécessiter des ajustements pour visualiser des fichiers PDF dans le navigateur</li></ul>

### Soutien pour les autres navigateurs

HSPnet est développé afin d'être utilisé avec Internet Explorer, en tant que navigateur web disponible le plus couramment dans les organismes utilisant le réseau. Nous testons et supportons HSPnet sur Internet Explorer version 6 ou plus; l'utilisation de la version 8 est fortement recommandée.

HSPnet devrait aussi fonctionner normalement sur les versions actuelles d'autres navigateurs web conformes aux normes tels que Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, et Safari; cependant ceux-ci n'ont pas été testés en détail. Les utilisateurs peuvent utiliser le navigateur de leur choix, mais le centre d'assistance HSPnet peut recommander l'utilisation d'Internet Explorer dans le cas de problèmes rencontrés avec d'autres navigateurs.

HSPnet n'est pas conçu pour, ou testé avec, les navigateurs mobiles et il est peu probable qu'il fonctionnera normalement sur des appareils mobiles.

### Maintenance du système

NOTES : Notre programme de maintenance a été récemment mis à jour afin d'allouer les périodes de maintenance suivantes :

Période de maintenance hebdomadaire

- 16 h à 17 h tous les vendredis (Heure du Pacifique), plus tard dans les autres provinces – environ 10 minutes/serveur.
- 9 h à 11 h tous les dimanches (Heure du Pacifique), pour redémarrage du serveur et défragmentations si nécessaire.

Un site d'essai est disponible pour tous ceux souhaitant tester l'envoi de liens par courriel et l'impression des formulaires PDF: [www.hspscanada.net/fr/formation/hspnet\\_verification1.asp](http://www.hspscanada.net/fr/formation/hspnet_verification1.asp)

---

[1] HSPnet utilise des fichiers témoins ou cookies pour maintenir un niveau élevé de sécurité sur les écrans HSPnet, le navigateur de chaque utilisateur doit être configuré pour accepter un « cookie » qui authentifie leur session et s'assure qu'aucune autre partie ne puisse « pirater » leur session pour accéder au système.

[2] HSPnet ouvrira de temps en temps une seconde fenêtre à la demande de l'utilisateur seulement (jamais automatiquement).

[3] La mise à jour est en cours pour serveur Windows 2008 et serveur SQL 2008.